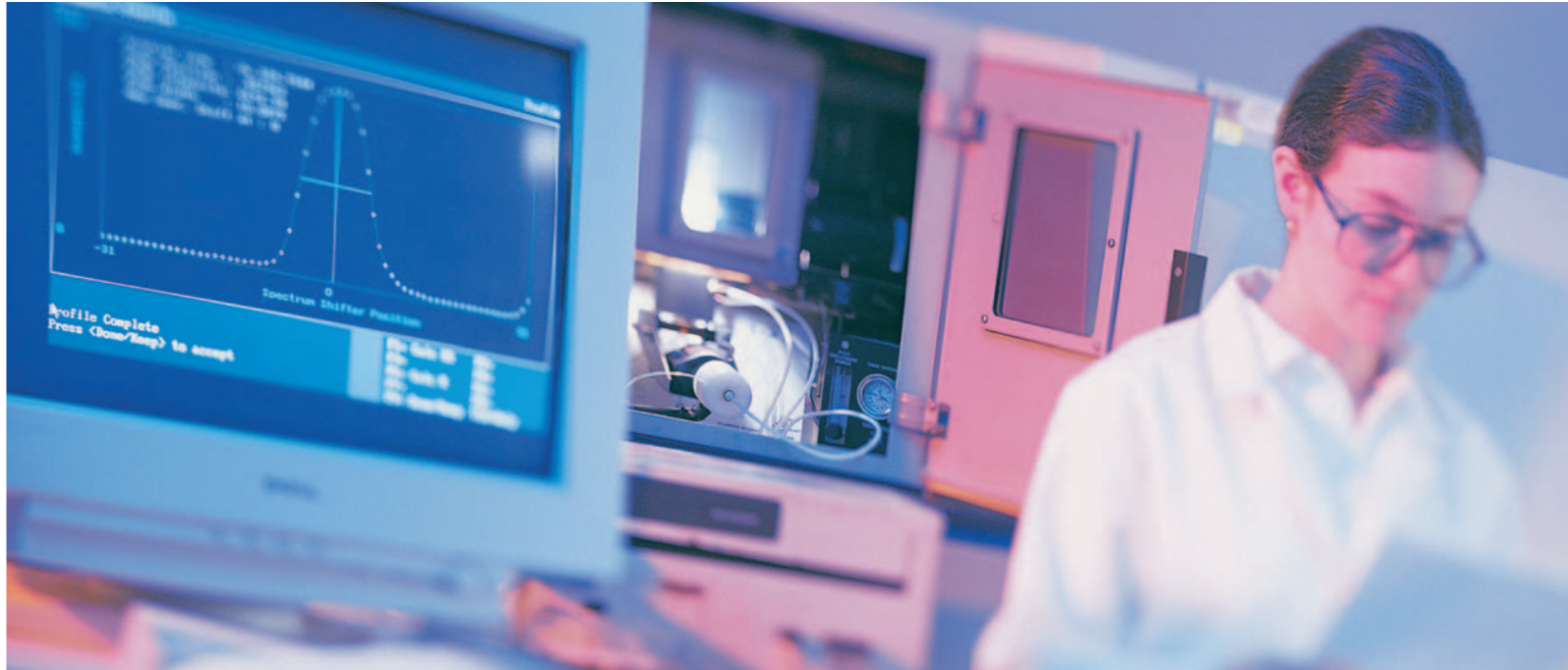


# Research IT Services



Forschung effizienter managen



## Bayer Business Services

Bayer Business Services GmbH  
Customer & Sales Service Center  
51368 Leverkusen, Deutschland

Telefon: +49 (0)2 14/30-4 63 60  
E-Mail: [Service@BayerBBS.com](mailto:Service@BayerBBS.com)  
Internet: [www.BayerBBS.com](http://www.BayerBBS.com)

Ansprechpartner:  
Dr. Frank Nils Penkert  
Bayer Business Services GmbH  
Science & Technology  
Telefon: +49 (0)2 14/30-3 54 35  
E-Mail: [franknils.penkert@BayerBBS.com](mailto:franknils.penkert@BayerBBS.com)

Bayer Business Services ist das internationale Kompetenzzentrum des Bayer-Konzerns für IT-basierte Dienstleistungen. Das Ziel der Servicegesellschaft ist es, mit hochwertigen Lösungen und neuen Ideen einen nachhaltigen Beitrag zur Wertschöpfung ihrer Kunden zu leisten. Das Angebot konzentriert sich auf die vier Kernbereiche IT-Infrastruktur und -Anwendungen, Einkauf und Logistik, Personal- und Managementdienste sowie Finanz- und Rechnungswesen. Das Leistungsspektrum reicht von der Beratung über die Entwicklung und Einführung von Systemlösungen bis hin zur Übernahme vollständiger Geschäftsprozesse. Für seine Kunden aus Wirtschaft und öffentlicher Verwaltung positioniert sich Bayer Business Services als Partner für Business Process Outsourcing, für Bayer als Shared Service Center. Neben dem Hauptsitz in Leverkusen betreibt das nach ISO 9001:2000 zertifizierte Unternehmen sein Geschäft mit Standorten in Pittsburgh, São Paulo, Buenos Aires, Barcelona, Newbury, Singapur und Hongkong.



designed and printed by dynevo · [www.dynevo.de](http://www.dynevo.de)



Bayer Business Services

## Die Lösung:

### Forscher können sich auf Kernaufgaben konzentrieren

Forschung und Entwicklung zielgerichtet einsetzen, Medikamente in Rekordzeit entwickeln – das führt in Laboren von Pharmaunternehmen dazu, dass immer größere Datenmengen anfallen. Entsprechend steigen die Ansprüche an Hard- und Software.

Der Fokus liegt darauf, Forscher bei ihrer Arbeit optimal zu unterstützen. Dazu bietet Bayer Business Services als Dienstleister mit langjähriger Erfahrung umfassende Lösungen: von der Beratung und Planung der Systeme über die Anwendungsentwicklung bis zur späteren Betreuung und Anwenderschulung. Der komplette Lebenszyklus der IT-Systeme wird kompetent begleitet – damit sich die Forscher ganz auf ihre Kernaufgaben konzentrieren können.

Als Full Service Provider für F&E-Lösungen unterstützt Bayer Business Services die gesamte Pharma-Forschung. Das Leistungsangebot reicht von der individuellen Beratung bis zum Betrieb der fertigen Anwendung. Ob es um die Anforderungen an das neue System, die Analyse der Ist-Situation, Vorschläge für ein Neusystem oder die Ergänzung bestehender Systeme geht – stets ist die Grundlage der Beratung der Bedarf des Kunden. Hinzu kommen praxisorientierte Schulungen sowie Beratungen über den gesamten Lebenszyklus der Anwendung hinweg.

Auch die Vereinbarungen im Hinblick auf Betrieb und Wartung des kompletten Systems orientieren sich an den Erfordernissen des Kunden.

Der Nutzen offenbart sich in zweifacher Hinsicht: Forschung wird effizienter, und die Lösungen sind technisch ausgereift.

So erleichtern automatisierte Schnittstellen zwischen den verschiedenen Systemen den Labormitarbeitern die tägliche Arbeit erheblich. Versuchsdaten und Testergebnisse werden effizienter eingegeben, wodurch Kosten reduziert werden. Außerdem sind die aktuellsten Daten stets problemlos verfügbar.

Dabei werden alle nationalen und internationalen patentrechtlichen und regulatorischen Vorgaben eingehalten – und zwar auch im GxP-validierten Umfeld.

Positiv auf die Effizienz der Forschung wirkt sich aus, dass die Anwender auf vielfältige Struktur- und Reaktionsdatenbanken zugreifen können. Dies betrifft sowohl Daten aus der Bayer-Forschung (z. B. in Form des Laborjournals) als auch öffentliche Publikationen; diese werden nach Wunsch individuell aufbereitet und täglich aktualisiert. Jede umgesetzte Lösung weist ein hohes Maß an technischer Flexibilität auf. Jedes Konzept richtet sich individuell an den Kunden – immer in enger Zusammenarbeit mit den späteren Nutzern der Anwendung. Wiederverwendbare Programmkomponenten reduzieren die Kosten. Die Betreuung entsprechend den abgeschlossenen Service Level Agreements gewährleistet einen reibungslosen Betrieb.





## Die Erfahrung:

### Weltweit aus einer Hand

Seit vielen Jahren unterstützt Bayer Business Services den Bereich der Pharma-Forschung und verfügt über intensive Kenntnisse der spezifischen Arbeitsprozesse in diesem Geschäftsfeld.

Auf Basis dieser Erfahrung wird im wissenschaftlich-technischen Bereich ein umfassendes Spektrum von Services geboten, das den gesamten Research-Workflow abdeckt.

Unabhängig davon, wo der Kunde seine Forschung betreibt, zählt er auf Unterstützung. Bayer Business Services erbringt Leistungen weltweit vor Ort. Service aus einer Hand steht global zur Verfügung: von der Beratung über die Implementierung bis zum Betrieb.

Bayer Business Services stützt sich dabei auf umfassende Erfahrung. Unter anderem aus der Betreuung von:

- Data-Warehouse-Lösungen für chemische und biologische Daten
- Elektronischen Laborjournalen
- IT-Lösungen für kombinatorische Chemie
- IT-Systemen zur Erfassung und Dokumentation biologischer Daten
- Software für die Bioinformatik
- Wissenschaftlichen Dokumentations- und Recherchesystemen

## Die Kompetenz:

### Ein Team aus Informatikern und Naturwissenschaftlern

Die Qualität einer Lösung ist nicht nur eine Frage der Technik. Entscheidend ist es, die Arbeitsabläufe bzw. Forschungsprozesse beim Kunden zu verstehen und ihnen kompetent zu begegnen. Aus diesem Grund setzt Bayer Business Services sowohl auf das Know-how von Informatikern und Mathematikern als auch auf das von Chemikern, Biologen, Physikern und Medizinern. Der Erfolg dieses integrativen Ansatzes zeigt sich in zukunftsweisenden Lösungen für IT-Architektur und -Design. Diese technisch fundierte Expertise ist es, die die Beratung im Tagesgeschäft so wertvoll macht.

Im Einzelnen erstreckt sich die umfassende Kompetenz von Bayer Business Services auf die Bereiche:

- Programmierung (z. B. JAVA, .NET)
- Chemoinformatik (z. B. MDL-Technologie)
- Web-Programmierung (ASP, JSP, JavaServer Faces)
- Datenbanken (Oracle, Documentum, TRIP)
- Einsatz von Open Source-Technologie (Tomcat, Eclipse, Apache)
- Betriebssysteme (Windows, Unix, Linux)
- GxP



## Bayer Business Services – Der Full Service Provider

Bayer Business Services ist das Kompetenzzentrum des Bayer-Konzerns für IT-basierte Dienstleistungen. Das Unternehmen trägt konsequent zur Wertschöpfung des Kunden bei. Das bedeutet für die Research IT Services:

### Beraten

- Erarbeiten von Ist-Analysen
- Entwurf von Grobkonzepten – komplett mit Nutzen-Kosten-Analyse und Zeitplan
- GxP-Beratung

### Gestalten

- Entwicklung eines detaillierten Feinkonzepts
- Entwurf einer Architektur, entsprechend dem neuesten Stand der Technik

### Implementieren

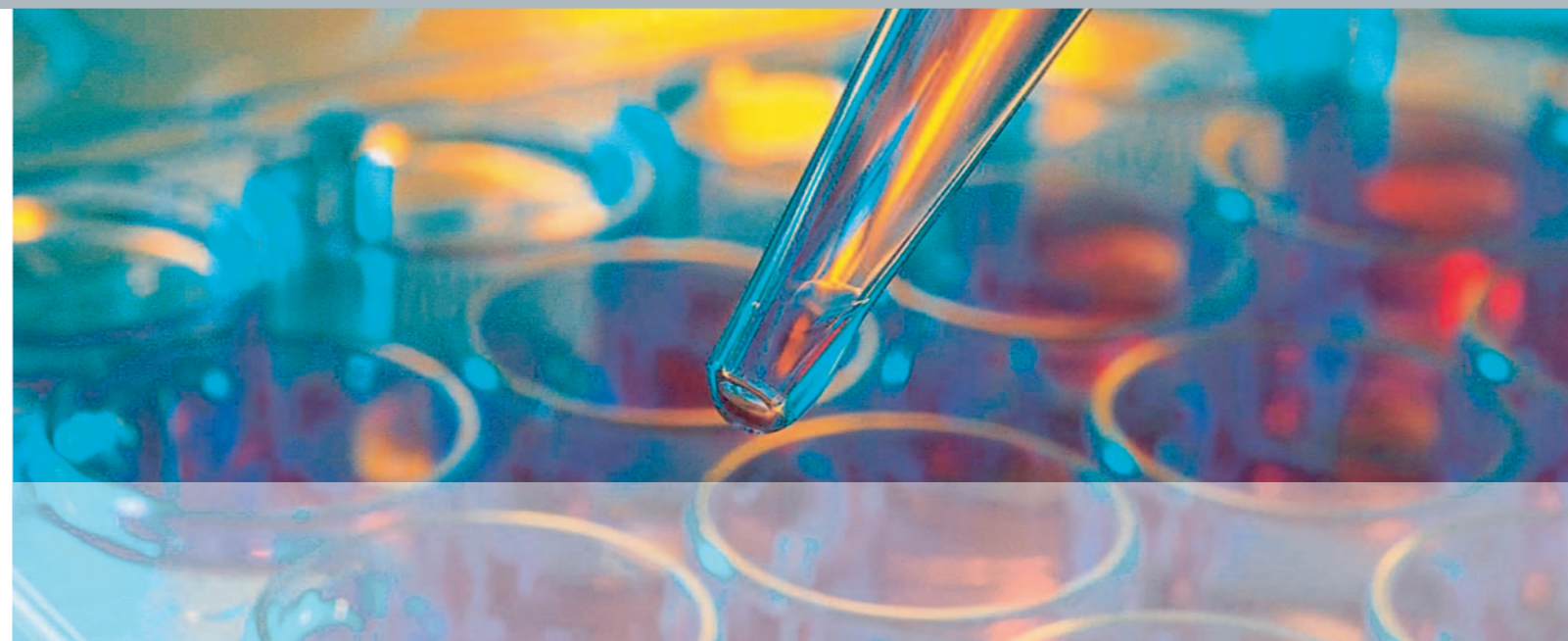
- Entwickeln einer maßgeschneiderten Lösung unter Zuhilfenahme bestehender Module und individueller Add-ons
- Einsatz von Standardsoftware, falls möglich

### Betreiben

- Service aus einer Hand: vom Applikationsbetrieb bis zu Anschaffung und Betrieb der Hardware
- Vereinbaren von Service Level Agreements für Applikation und Infrastruktur

### Unterstützen

- Der Kunde partizipiert an umfangreicher Erfahrung und entsprechenden technologischen Partnerschaften
- Aufbau eines individuellen Service-Supports
- Beratung über den gesamten Lebenszyklus der Anwendung hinweg



## Der Überblick:

### Forschung effizienter managen

Um Forschung effizient zu managen, ist es notwendig, mit immer größeren Datenmengen umzugehen. Neueste Soft- und Hardware allein reichen nicht aus.

Das Ziel von Bayer Business Services ist es, die Kunden im Forschungsalltag optimal zu unterstützen. Dabei greift das Unternehmen auf umfassendes Prozesswissen zurück. Fachleute aus unterschiedlichsten Disziplinen werden konsequent eingebunden. Deren Aufgabe ist es, individuelle Lösungen für den Kunden zu entwickeln, die insbesondere zwei Anforderungen erfüllen: Sie müssen technologisch auf dem neuesten Stand sein und über die gesamte Lebensdauer des Produktes hinweg eine effiziente und praxisorientierte Hilfe darstellen.

Dabei ist das Leistungsangebot ausgesprochen breit gefächert: von der individuellen Beratung bis zu Betrieb und Wartung der fertigen Anwendung. Entscheidend ist hier nicht das technisch Machbare, sondern der tatsächliche Bedarf des Kunden.

Stets stehen die zentralen Fragen im Vordergrund: Welche Anforderungen werden an das System gestellt? Wie stellt sich die Ist-Situation dar?

Welches Neusystem deckt den Bedarf des Kunden ab? Oder wie lässt sich das bestehende System am besten ergänzen?

Abgerundet wird die Angebotspalette durch praxisorientierte Schulungen sowie Beratungen über den gesamten Lebenszyklus der Anwendung hinweg.

